



3xLOGIC y Redwire proporcionan videovigilancia integral, lo que permite a la YMCA de Tampa mejorar la experiencia de sus socios



LA SITUACIÓN

La YMCA del Área Estadística Metropolitana de Tampa es una organización sin ánimo de lucro de 4 estrellas que lleva ayudando a las comunidades de Hillsborough y East Pasco desde hace más de 130 años a través del desarrollo de la juventud, la vida saludable y la responsabilidad social. Las 18 instalaciones que comprenden la asociación cuentan con más de 242 000 hombres, mujeres y niños, independientemente de su edad, ingresos o antecedentes, para fomentar el potencial de los niños y adolescentes.

EL RETO

Cuando Nate Valentin, vicepresidente de tecnología de la información, pasó a formar parte de la YMCA de Tampa en septiembre de 2019, inmediatamente se le presentó una oportunidad. “Habíamos recibido una generosa donación para la adquisición de cámaras de vigilancia, y se me encomendó entrevistar a los proveedores y evaluar las plataformas para determinar la mejor manera de aprovechar esta donación”. Valentin y su equipo idearon planes que irían mucho más allá de un sistema de videovigilancia estándar.

“El sistema de vídeo 3xLOGIC es una gran herramienta y nos proporciona la información que necesitamos para tomar decisiones correctas e informadas. También consideramos que el vídeo y nuestro sistema de seguridad general son una forma de mejorar la experiencia de nuestros socios y aumentar su colaboración”.

—Nate Valentin, Vicepresidente de tecnología de la información, Tampa Metropolitan Area YMCA

LA SOLUCIÓN

Junto con Redwire y 3xLOGIC, Valentin y su equipo elaboraron un plan de proyecto por fases para hacerse cargo de las cámaras existentes en tres ubicaciones, instalar 150 nuevas cámaras 3xLOGIC, actualizar los sistemas contra incendios e intrusiones y llevar toda la gestión de cámaras al sistema de gestión de vídeo 3xLOGIC VIGIL. Todo este trabajo se llevaría a cabo en 18 ubicaciones diferentes.

LOS BENEFICIOS

- La fase I del proyecto requirió la instalación de aproximadamente 150 cámaras 3xLOGIC en todas las ubicaciones que no contaban con cámaras anteriores: los edificios más pequeños recibieron paquetes de 4 cámaras, la mayoría de las ubicaciones tienen 16 y las instalaciones más grandes cuentan con entre 20 y 25 cámaras.
- Redwire completó toda la instalación de las cámaras en un tiempo récord, durante el tiempo que las instalaciones de la YMCA permanecieron cerradas temporalmente en respuesta a la Covid-19.
- Las cámaras 3xLOGIC cubren una amplia gama de zonas de interés: aparcamientos, piscinas, zonas de cuidado de niños, centros de entrenamiento, zonas de recepción y pistas de baloncesto. La Fase II del proyecto supondrá la actualización de los sistemas de intrusión e incendios y su supervisión por parte de RedWire. La videovigilancia de 3xLOGIC también se utilizará para verificar cualquier incidencia que estos sistemas generen.
- Tampa YMCA planifica establecer un centro de llamadas para lograr los importantes objetivos de mejorar el compromiso y la satisfacción de sus socios. El personal del centro de llamadas podrá acceder a transmisiones de vídeo en directo de zonas clave en todas las ubicaciones de la YMCA, de forma que los socios puedan llamar para preguntar, por ejemplo, si una pista de baloncesto es disponible o cuántos carriles de natación están abiertos.
- El centro de llamadas tendrá un doble propósito: “No solo podremos brindarles a nuestros socios información actualizada y precisa sobre el estado de las instalaciones, sino que esto también eliminará parte de la carga del personal de recepción para que puedan ofrecer un mejor servicio a las personas delante de ellos”, explicó Valentin.

11899 Exit 5 Parkway, Suite 100, Fishers IN 46037, EE. UU.
www.3xlogic.com | +1 (877) 3XLOGIC

© 2017 3xLOGIC, Inc. Reservados todos los derechos. La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. 3xLOGIC y el logotipo de 3xLOGIC son marcas comerciales de 3xLOGIC, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Revisado: marzo 5, 2021 10:40 a. m.

LOS PRODUCTOS

VIGIL Server software, ahora de 64 bits, es el núcleo sobre el que se desarrollan todas las demás aplicaciones de 3xLOGIC. El asistente de configuración simplificada le facilitará la configuración, por lo que estará en pleno funcionamiento en minutos. VIGIL Server utiliza la tecnología patentada RapidStream y las capacidades de la detección de movimiento de transmisión secundaria, Substream Motion Detection, para proporcionar alta resolución en redes con bajo ancho de banda. Server es compatible con todas las cámaras ONVIF de perfil S, incluidas las cámaras de tiempo de vuelo, termográficas, de las series V y S y las nuevas cámaras VISIX Gen III. VIGIL Client ofrece un acceso inigualable a vídeo en directo / vídeo grabado desde cualquier videograbador VIGIL Server en red. Intelligent SmartSearch™ identifica y revisa rápidamente los eventos de interés. La integración perfecta con el control de acceso de Infinias crea una solución completa.

Con **View Lite II** de 3xLOGIC, puede usar su dispositivo inteligente para acceder y monitorizar sus cámaras de vigilancia. View Lite II es una aplicación móvil diseñada para permitir que un usuario se conecte y vea cámaras independientes de la serie V-Series y cámaras conectadas a VIGIL VMS Server. Con una interfaz sencilla de arrastrar y soltar y 9 opciones de diseño diferentes, puede ver fácilmente hasta 48 transmisiones de cámara en directo de forma simultánea. Con notificaciones push de alarmas, compatibilidad con E/S digital y búsquedas en cajeros automáticos/puntos de venta, View Lite II de 3xLOGIC es una excelente manera de acceder rápidamente a sus datos de sistema de vigilancia VIGIL en cualquier momento y lugar.



11899 Exit 5 Parkway, Suite 100, Fishers IN 46037, EE. UU.
www.3xlogic.com | +1 (877) 3XLOGIC

© 2017 3xLOGIC, Inc. Reservados todos los derechos. La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. 3xLOGIC y el logotipo de 3xLOGIC son marcas comerciales de 3xLOGIC, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Revisado: marzo 5, 2021 10:44 a. m.